IKLADI TASNÁDI LAJOS NÉMET NEMZETISÉGI ÁLTALÁNOS ISKOLA
DEUTSCHE NATIONALITÄTENSCHULE

OM: 203659
2181 Iklad, Iskola tér 22.
Telefon: +36 70 7202048, +36 70 4252181, +36 70 7202181
igazgato@iklad-tasnadi.hu
www.iklad-tasnadi.hu

Bántalmazáskezelési eljárás

Az Ikladi Tasnádi Lajos Német Nemzetiségi Általános Iskola elkötelezett az iskolai bántalmazás (bullying) megelőzésében és kezelésében. Alapelvünk, hogy iskolánkban a bántalmazás semmilyen formája nem megengedett, a bullying minden esetben következményekkel jár.

A Bántalmazáskezelési protokoll-ról a tanév kezdésekor vagy az iskolába lépéskor a házirenddel együtt minden tanulót, szülőt és új dolgozót tájékoztatni kell.

A bántalmazáskezelés protokoll célja:

● A bullyinggal kapcsolatos közös álláspont kialakítása. ● Iránymutatás a bántalmazás kezeléséhez.

A bántalmazás (bullying) definíciója:

Bántalmazásról akkor beszélünk, ha „a diákot zaklatás vagy elnyomás éri, ha ismétlődően és hosszú időn keresztül negatív cselekedetnek teszi ki egy vagy több más diák”. A bullying az agresszió speciális formája.

Akkor beszélhetünk bántalmazásról, ha az alábbi 3 feltétel teljesül:

- Az agresszív viselkedés vagy sérelem okozása szándékos,
- ha ismétlődően és hosszú időn keresztül követik el,
- olyan interperszonális kapcsolatokban zajlik, ahol hiányzik a hatalmi egyensúly (egyenlőtlen erőviszonyok alakulnak ki).

Bántalmazás fajtái:

1. Fizikai
    - a másik megütése, megrúgása, lökdösése, hajának meghúzása a sérelemokozás szándékával
    - a másik személyes holmijának eltulajdonítása, elrejtése vagy megrongálása
2. Verbális
    - a másik kigúnyolása, gúnyneveken szólítása
    - csúfolás, „ugratás”
    - szidalmazás, bűnbakként kezelés
    - fenyegetés, megfélemlítés
    - személyeskedés, külső megjelenés bírálata

OM: 203659
2181 Iklad, Iskola tér 22.
Telefon: +36 70 7202048, +36 70 4252181, +36 70 7202181
igazgato@iklad-tasnadi.hu
www.iklad-tasnadi.hu

3. Szociális (kapcsolati)
    - pletykák vagy hazugságok terjesztése egy személyről
    - nyilvános megalázás, megszégyenítés
    - kirekesztés a csoportból, közösségből, figyelmen kívül hagyás
    - parancsolgatás, „csicskáztatás”, akár nonverbálisan is
    - fenyegető nézés, gesztusok
4. Cyberbullying (online térben megvalósuló)
    - erőszakos üzenetek küldése valakiről egy csoportnak
    - rosszindulatú dolgok posztolása valakiről
    - szándékos kirekesztés egy csoportból
    - fenyegető vagy megfélemlítő üzenetek küldése online vagy telefonon keresztül
    - valaki más nevében posztolni olyan dolgokat, melyek rossz színben tüntetik fel
    - személyes, kényes információk kiposztolása valakiről
    - „happy slapping” (azért pofozkodik, hogy valaki felvehesse és online posztolhassa)
    - becsapás, megtévesztés: személyes adatok, fotók, információk csalással való kinyerése és felhasználása
5. Szexuális zaklatás
6. Etnikai alapú zaklatás

A bántalmazás szereplői:

1. Bántalmazó
2. Bántalmazott / áldozat
3. Szemlélők
4. Bántalmazó társak/csatlósok
5. Védelmezők

IKLADI TASNÁDI LAJOS NÉMET NEMZETISÉGI ÁLTALÁNOS ISKOLA
DEUTSCHE NATIONALITÄTENSCHULE

OM: 203659
2181 Iklad, Iskola tér 22.
Telefon: +36 70 7202048, +36 70 4252181, +36 70 7202181
igazgato@iklad-tasnadi.hu
www.iklad-tasnadi.hu

A bullying kezelése

A bullying kezelésének alapelvei:

- A bántalmazás (de nem a bántalmazó személyének) elítélése, a bántalmazó viselkedés megszüntetése.
- A bántalmazott /áldozat/ megerősítése, támogatása és védelme, segítése
- A bántalmazó és a bántalmazott kapcsolatának helyreállítása.
- A bántalmazó segítése.

Az esetkezelés menete, eljárásrend

Az iskolánkban a bántalmazások (bullying) kezelésére esetkezelő team működik. A team tagjai az intézményben dolgozó, a feladatra önként jelentkező pedagógusok, valamint az iskola pszichológusa és esetenként az iskolai szociális segítő. A bántalmazáskezelő team tagjai állást foglalnak az áldozat támogatása, segítése mellett, és elutasítják a bántalmazást, DE nem a bántalmazó személyt!

A bántalmazáskezelő team tagjainak neve nyilvános (a dokumentum mellékletében: nevek és elérhetőségek), az iskola épületében jól látható helyen kifüggesztésre kerül.

Értesítés, jelzés érkezése bántalmazásról (név nélkül is)

Minden beérkező, akár név nélküli esetet is kivizsgálunk.

- Jelzést adhat:
  - áldozat
  - szülő
  - pedagógus
  - bárki, aki tudomást szerez egy bántalmazásról
- Kinek adható le jelzés?
  - bárkinek, akiben a gyermeknek bizalma van (osztályfőnök, szülő, osztálytárs, barát, barátnő, pedagógus, áldozatsegítők, iskolapszichológus stb.)
- Hogyan és hol adható le jelzés?
  - személyesen a team egy tagjának (8.pont)
  - az arra kijelölt dobozba bedobható papíralapon
  - emailen (8.pont)
    - ✓ /Minden munkanap reggelén nyitunk dobozt és olvasunk emailt. Hétvégén, ünnepnapokon és szünetekben nem./
    - ✓ Doboznyitás beosztása megbeszélés szerint történik.

IKLADI TASNÁDI LAJOS NÉMET NEMZETISÉGI ÁLTALÁNOS ISKOLA
DEUTSCHE NATIONALITÄTENSCHULE

OM: 203659
2181 Iklad, Iskola tér 22.
Telefon: +36 70 7202048, +36 70 4252181, +36 70 7202181
igazgato@iklad-tasnadi.hu
www.iklad-tasnadi.hu

1. A történtek feltérképezése

A felsoroltak közül legalább egy, szükség esetén több is megvalósulhat, a helyzet sajátosságaitól függően.

- Az áldozattal való beszélgetés.
    - ▪ A jelzést követően minél hamarabb történjen meg a támogató beszélgetés, amelynek célja a bántalmazás hátterének feltárása és az áldozat támogatása. Az áldozattal az áldozatsegítők beszélgetnek.
- A bántalmazóval / bántalmazókkal való beszélgetés.
- Az osztályban / csoportban anonim kérdőív kitöltése az osztály / csoport tagjaival. Ennek kiértékelése és összesítése az esetkezelő team feladata.
    - ▪ Alsó tagozatban 1. és 2. évfolyamon nem veszünk fel kérdőívet az életkori sajátosságok figyelembevétele miatt.
- A szemlélő gyermekekkel való beszélgetés.

2. A bántalmazó és bántalmazott szüleinek értesítése

Az esetkezelésbe a szülőket az iskola nem vonja be, de az esetkezelés menetéről, fejleményéről tájékoztatja őket.

3. Konfrontatív beszélgetés a bántalmazóval

Több bántalmazó esetén egyenként külön – külön történik.

- Az esetkezelő team két tanárt kér fel a beszélgetésre, akik lehetőség szerint nem állnak kapcsolatban (nem tanítják) sem a bántalmazottal, sem a bántalmazóval. Egy váratlan időpontban, előzetes bejelentés nélkül, a két tanár konfrontatív beszélgetést folytat a bántalmazóval.
- A beszélgetés célja a bántalmazó szembesítése tettével, a bántalmazás leállítása. Tényként közölve az iskolában nem megengedett a bántalmazás, ezért azt be kell fejeznie.
- Jegyzőkönyv felvétele.

Alsó tagozat esetén, az elbeszélgetést az osztályfőnök és egy az osztályban nem tanító pedagógus végzi.

4. Védelmezők aktivizálása

Az osztályfőnök feladata, olyan diákok felkérése (2-3 diák) az osztályban/csoportban, akik lehetőleg népszerűek az osztályközösségben/csoportban vagy magas érzelmi, értelmi intelligenciával rendelkeznek, hogy az elkövetkező időszakban figyeljenek oda az áldozatra és segítsék őt, hogy jobban érezze magát.

Maga az áldozat is nevezhet meg osztálytársakat, akiktől szívesen veszi a támogatást.

IKLADI TASNÁDI LAJOS NÉMET NEMZETISÉGI ÁLTALÁNOS ISKOLA
DEUTSCHE NATIONALITÄTENSCHULE

OM: 203659
2181 Iklad, Iskola tér 22.
Telefon: +36 70 7202048, +36 70 4252181, +36 70 7202181
igazgato@iklad-tasnadi.hu
www.iklad-tasnadi.hu

5. Utánkövetés 1.

A konfrontatív beszélgetést követően 2 hét elteltével:

- Az esetkezelő team áldozatsegítői beszélgetnek az áldozattal, hogy abbamaradt-e a bántalmazás.
- A két pedagógus elbeszélget a bántalmazóval, hogy általa abbamaradt-e a bántalmazás.
- Szükség esetén (pl. ellentmondás esetén) kérdőívet lehet az osztály tagjaival felvenni vagy az áldozat védelmezőinek véleményét kikérni.

a) Ha az áldozat a bántalmazás leállásáról számol be, akkor a kapcsolatuk rendezését lehet célnak kitűzni, feltétele, hogy az áldozat szeretné-e a helyzet rendezését. Csak ezután kérdezhető meg a bántalmazó.

b) Ha viszont az áldozat szerint nem történt meg a bántalmazás leállása a következők szerint járunk el:

- Újabb konfrontatív beszélgetés a bántalmazóval.
- Újabb 2 hét áll a rendelkezésre.

6. Utánkövetés 2.

- A második beszélgetés után 2 héttel újra az esetkezelő team áldozatsegítői beszélgetnek az áldozattal, hogy abbamaradt-e a bántalmazás.
- A két pedagógus pedig elbeszélget a bántalmazóval, hogy általa abbamaradt-e a bántalmazás.
- Ha az áldozat szerint nem történt meg a bántalmazás leállása **szankciók lépnek életbe.** A szankciókat az iskolai házirend szabályozza, annak megfelelően kell eljárni.

7. Külső szakember bevonása

A bántalmazáskezelés során szerzett információk alapján, szükség esetén egyéb intézményi (iskolapszichológus, gyermekvédelmi felelős, iskolai szociális segítő) és/vagy külső szakember bevonására is sor kerülhet.

Ez mindig az érintett gyermek bevonásával, szülők tájékoztatásával és engedélyével történik.

IKLADI TASNÁDI LAJOS NÉMET NEMZETISÉGI ÁLTALÁNOS ISKOLA
DEUTSCHE NATIONALITÄTENSCHULE

OM: 203659
2181 Iklad, Iskola tér 22.
Telefon: +36 70 7202048, +36 70 4252181, +36 70 7202181
igazgato@iklad-tasnadi.hu
www.iklad-tasnadi.hu

8. Bántalmazáskezelői team tagjai és elérhetősége:

email cím: bantalmazas@iklad-tasnadi.hu

- Kelemenné Mészáros Zsófia
- Szécsényiné Gregán Ildikó
- Nagy-Braun Anikó
- Ledényi Katalin
- Bódi Brigitta
- Galbaviné Takács Katalin- gyermekvédelmi felelős
- Subáné Halmos Éva Ilona- iskolapszichológus
- Horváth-Bella Krisztina- szociális segítő

Dokumentáció

- A protokoll bizonyos lépéseit írásban kell rögzíteni (pl. jegyzőkönyv), melyek későbbiekben segíthetik az eljárást.
- A dokumentumok későbbiekben is elővehetők egy-egy eset kapcsán.